

メールが送れない!? ? ?

ad.net city から発行されたメールアドレスから送信できない!

アカウントの設定に間違いがなく、宛先のメールアドレスの入力も間違っていないのにメールが送信できない場合があります。

それは、お客様が契約されている「プロバイダー」が「Port25 Blocking」という設定を行っていることが原因です。

一度、ご自分が契約しているプロバイダーが「Port25 Blocking」という設定を行っていないか確認してください。

Inbound / Outbound Port25 Blocking とは?

最近、大部分のプロバイダーがこの「Port25 Blocking」という設定を行うようになってきました。

この「Port25 Blocking」という設定は、迷惑メール(Spam メール)対策として行われる設定で、簡単にいうと「そのプロバイダーが発行したメールアドレス以外での送信はブロックします。」と

いうものです。

この設定がプロバイダー(ケーブルテレビも含まれます。)で行われると、ad.net city が発行している「ANT」から始まるメールアドレスからの送信はできなくなってしまいます。

(受信は問題なくできますので、ad.net city からの連絡メールは届きます。)

じゃあ、どうすればいいの?

この設定がなされてしまうと ad.net city が発行したメールアドレスに限らず、契約しているプロバイダーが発行したメールアドレス以外の送信は一切できなくなり、対処方法はありません。

よって、お客様が契約されているプロバイダーが「Port25 Blocking」という設定を行っているという場合は、ad.net city へ質問される場合や JOB 体験などの納品をする場合、プロバイダーが発行しているメールアドレスから送信するようにしてください。

JOB 体験などに関わる特記事項

基本的に JOB 体験などの納品は、ad.net city が発行したメールアドレスから納品して頂かなければなりません。

よって、上記理由でプロバイダーから発行されているメールアドレスから納品した場合であっても、校正結果を知らせるメールに「ANT から始まるメールアドレスから納品してください。」という注意内容が記載されます。

しかし、成績に関わるようなペナルティは一切ありませんので、このような内容の校正結果が届きましてもお気になさらないでください。

お客様が契約されているプロバイダーが「Port25 Blocking」という設定を行っていない場合は、必ず ad.net city が発行したメールアドレスから送信するようにしてください。